

Итоги  
работы с обращениями граждан в Администрации Петропавловского района  
за I квартал 2024 года

В I квартале 2024 года в Администрацию Петропавловского района поступило 11 обращений граждан.

Из всех поступивших в I квартале 2024 года в Администрацию Петропавловского района обращений:

4 (36,4%) обращения поступило в письменном виде и по электронной почте непосредственно в Администрацию района, одно из них на личном приёме;

2 (18,1%) - из Управления Президента России по работе с обращениями граждан и организаций в виде электронного документа;

1 (9%) обращение из интернет-приемной Губернатора и Правительства Алтайского края;

1 (9%) обращение от уполномоченного по правам ребёнка;

3(27,3 %) обращения через Портал обратной связи.

Поступившие в Администрацию района обращения были поставлены на контроль и направлены соответствующим должностным лицам по компетенции для рассмотрения и подготовки ответов заявителям.

По социальному статусу обратившихся обращения распределились следующим образом: от пенсионеров поступило – 3 (14,2 %) обращения, от работающих граждан - 6 (28,6 %), от неработающего населения - 5 (24%), статус не определен - 6 (28,6%), индивидуальные предприниматели - 1 (4,8 %).

Анализ тематики обращений:

Обращений граждан на предмет коррупционных и иных правонарушений, наличия у сотрудников личной заинтересованности, которая может привести к конфликту интересов и нарушению Кодекса этики и служебного поведения сотрудников не поступало. Тематика обращений за III квартал 2023 года сложилась следующим образом: 1 – подключение к центральному водопроводу, 1 – строительство моста через реку, 1- нарушение прав ребёнка, 1- обследование жилого дома на предмет пригодности для проживания, 1- плата за ТКО, 1- ремонт дорог, другие - 5.

В соответствии с Федеральным Законом от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» все обращения, поступившие в I квартале 2024 года, были рассмотрены в установленный законом срок и сняты с контроля.