

Итоги  
работы с обращениями граждан в Администрации Петропавловского района  
за 2021 год

В 2021 году в Администрацию Петропавловского района поступило 58 письменных обращений граждан, из них 40 в электронном виде (70% от общего количества обращений).

Из них непосредственно к главе района поступило 33 обращения, из Администрации Президента Российской Федерации поступило 10 обращений, из Администрации Губернатора и Правительства Алтайского края – 6 обращений, 1 обращения из Управление Роспотребнадзора по Алтайскому краю, 2- из управления Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Алтайскому краю, 1- министерства природных ресурсов и экологии по Алтайскому краю, 1 - от Уполномоченного по правам ребёнка в Алтайском крае, 1 – от Уполномоченного по правам человека в Алтайском крае, 1 из главного управления МЧС России по Алтайскому краю, 2 обращения перенаправлены по компетенции.

17 обращений направлены гражданами, проживающими за пределами Петропавловского района, из них 2 направлено в вышестоящие органы.

В 2020 году в Администрацию Петропавловского района поступило 60 письменных обращений граждан, из них 33 в электронном виде (55% от общего количества обращений).

Из них непосредственно к главе района поступило 30 обращений, из Администрации Президента Российской Федерации поступило 11 обращений, из Администрации Губернатора и Правительства Алтайского края – 10 обращений, 2 обращения из Управление Роспотребнадзора по Алтайскому краю, 2 – из Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей, 2 – из Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Алтайского края, 2 обращения направлены депутатским корпусом, 1 - от Уполномоченного по правам ребёнка в Алтайском крае . 1 человек побывал на личном приёме у главы района в 2020 году (3 - в 2019 году, 4 – в 2018 году);

В 2019 году в Администрацию Петропавловского района поступило 36 письменных обращений граждан, из них 11 в электронном виде (30,5% от общего количества обращений).

Из них непосредственно к главе района поступило 24 обращения, из Администрации Президента Российской Федерации поступило 3 обращения, из Администрации Губернатора и Правительства Алтайского края – 9 обращений.

В 2021 году уменьшилось общее количество обращений на 3,3%. Количество повторных обращений увеличилось в сравнении с 2020 годом. 10% заявителей, от общего числа зарегистрированных, были не удовлетворены решением своих проблем и обратились повторно.

Тематический анализ обращений показал, что самыми многочисленными являются вопросы, связанные с улучшением жилищных условий, коммунальное хозяйство, а именно подключение к центральному водопроводу. Не менее актуальными остаются вопросы благоустройства территорий (выпас домашних животных и птицы вне специально отведённых для этих целей мест, уборка территорий) (8,6% от общего количества обращений), земельные вопросы (нарушение земельного законодательства, уточнение границ земельных участков (8,6% от общего количества обращений), снижение закупочной цены на молочную продукцию).

По результатам рассмотрения письменных и устных обращений граждан 11 были решены положительно, по остальным даны разъяснения о порядке их реализации. Часть обращений поставлена на контроль.

Для рассмотрения некоторых обращений, рабочие группы выезжали к заявителю для оценки ситуации и принятия решений на месте. Все обращения граждан рассмотрены в сроки, установленные законодательством.

В Администрации района составлены и утверждены графики приема граждан главой района, его заместителями, руководителями структурных подразделений. Графики приема размещены на сайте Администрации района и на информационном стенде в вестибюле Администрации района. Посетители могут свободно прийти на прием к любому должностному лицу, обозначенному в графике.

Сравнительная таблица по тематике письменных обращений граждан

№ п/п		2021	2020	2019
1.	Улучшение жилищных условий	7	5	4
2.	Ремонт дорог и очистка их от снега	5	3	4
3.	Бытовые вопросы	1	0	2
4.	Благоустройство	5	6	4
5.	Коммунальное хозяйство	7	6	1
6.	Транспортные вопросы	2	3	1
7.	Социальные вопросы	1	0	1
8.	Материальная помощь	0	4	3
9.	Получение льгот	0	0	0
10.	Вопросы сельского хозяйства	3	7	0
11.	Земельные вопросы	5	2	2
12.	Нарушение законодательства	6	2	3
13.	Паводок	3	5	6
14.	Незаконная вырубка леса	0	0	0
15.	Ремонт аварийных мостов	1	1	3
16.	Другие вопросы	12	17	5
	Количество вопросов	58	61	39

Структура обращений, поступивших на рассмотрение в Администрацию района в 2021 году, в разрезе сельских поселений представлена в таблице:

Наименование сельсовета	Всего обращений	В том числе: количество обращений в вышестоящие органы		
		Всего	Президент РФ	Правительство Алтайского края
Алексеевский	1	0	0	0
Антоньевский	2	0	0	0
Зеленодольский	0	0	0	0
Камышенский	2	0	0	0
Николаевский	6	2	2	0
Новообинский	5	5	4	1
Паутово	1	1	0	1
Петропавловский	17	4	2	2
Соловьи́хинский	3	1	1	0
Обращения с электронным адресом	4	0	0	0
Другие территории	17	2	0	2

Наибольшее количество обращений в 2021 году от жителей с. Петропавловское - 17 обращений. Основные темы обращений – благоустройство, ремонт дорог и очистка их от снега в зимнее время, подключения к центральному водопроводу.