

Итоги работы с обращениями граждан в Администрации Петропавловского района за 2022 год

В 2022 году в Администрацию Петропавловского района поступило 83 письменных обращений граждан, из них 31 в электронном виде (37% от общего количества обращений), 1 обращение рассмотрено на личном приёме.

Из общего количества письменных обращений непосредственно к главе района поступило 61 обращение, из Администрации Президента Российской Федерации поступило 12 обращений, из Администрации Губернатора и Правительства Алтайского края – 6 обращений, 1 обращение из Государственной думы РФ, 1- от депутата Алтайского краевого законодательного Собрания, 1 – из Министерства транспорта Алтайского края, 2 обращения перенаправлены по компетенции.

5 обращений направлены гражданами, проживающими за пределами Петропавловского района, из них 3 направлены в вышестоящие органы.

В 2021 году в Администрацию Петропавловского района поступило 58 письменных обращений граждан, из них 40 в электронном виде (70% от общего количества обращений). Из них непосредственно к главе района поступило 33 обращения.

В 2020 году в Администрацию Петропавловского района поступило 60 письменных обращений граждан, из них 33 в электронном виде (55% от общего количества обращений), непосредственно к главе.

В 2022 году увеличилось общее количество обращений на 43%. Количество повторных обращений уменьшилось в сравнении с 2021 годом. Всего 2,4% заявителей, от общего числа зарегистрированных, были не удовлетворены решением своих проблем и обратились повторно.

Тематический анализ обращений показал, что самыми многочисленными являются вопросы сельского хозяйства (гибель пчёл у жителей района), не менее актуальными остаются вопросы, связанные с улучшением жилищных условий.

По результатам рассмотрения письменных и устных обращений граждан 41 были решены положительно, по остальным даны разъяснения о порядке их реализации. Часть обращений перенаправлена по компетенции.

Для рассмотрения некоторых обращений, рабочие группы выезжали к заявителю для оценки ситуации и принятия решений на месте. Все обращения граждан рассмотрены в сроки, установленные законодательством.

В Администрации района составлены и утверждены графики приема граждан главой района, его заместителями, руководителями структурных подразделений. Графики приема размещены на сайте Администрации района и на информационном стенде в вестибюле Администрации района. Посетители могут свободно прийти на прием к любому должностному лицу, обозначенному в графике.

Сравнительная таблица по тематике письменных обращений граждан

№ п/п		2022	2021	2020	2019
1.	Улучшение жилищных условий	6	7	5	4
2.	Ремонт дорог и очистка их от снега	2	5	3	4
3.	Бытовые вопросы	7	1	0	2
4.	Благоустройство	3	5	6	4
5.	Коммунальное хозяйство	4	7	6	1
6.	Транспортные вопросы	1	2	3	1
7.	Социальные вопросы	9	1	0	1
8.	Материальная помощь	0	0	4	3
9.	Получение льгот	1	0	0	0
10.	Вопросы сельского хозяйства	26	3	7	0
11.	Земельные вопросы	3	5	2	2
12.	Нарушение законодательства	2	6	2	3
13.	Паводок	1	3	5	6
14.	Незаконная вырубка леса	0	0	0	0
15.	Ремонт аварийных мостов	0	1	1	3
16.	Другие вопросы	19	12	17	5
	Количество вопросов	84	58	61	39

Структура обращений, поступивших на рассмотрение в Администрацию района в 2022 году, в разрезе сельских поселений представлена в таблице:

Наименование сельсовета	Всего обращений	В том числе: количество обращений в вышестоящие органы		
		Всего	Президент РФ	Правительство Алтайского края
Алексеевский	10	0	0	0
Антоньевский	8	1	1	0
Зеленодольский	5	0	0	0
Камышенский	4	3	2	1
Николаевский	3	1	0	1

Новообинский	3	2	1	1
Паутово	3	2	1	1
Петропавловский	30	6	5	1
Соловьи́хинский	8	0	0	0
Обращения с электронным адресом	5	0	0	0
Другие территории	5	3	2	1

Наибольшее количество обращений в 2022 году от жителей с. Петропавловское - 30 обращений. Основные темы обращений – сельское хозяйство (гибель пчёл), благоустройство.

Администрация района постоянно работает над улучшением работы с населением.

Работа по рассмотрению обращений граждан ведется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и в соответствии с требованием Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Применение информационных технологий, как инструмента для оперативного обмена информацией между государственными органами и органами местного самоуправления, значительно сокращает время на обработку, отправку и получение документов, что в свою очередь способствует подготовке итогового ответа гражданину в более короткий срок.