

Итоги работы с обращениями граждан в Администрации Петропавловского района за 2023 год

В 2023 году в Администрацию Петропавловского района поступило 49 письменных обращений граждан, из них 17 в электронном виде (35% от общего количества обращений), 4 обращение рассмотрено на личном приёме, 1 устное обращение.

Из общего количества письменных обращений непосредственно к главе района поступило 34 обращения, из Администрации Президента Российской Федерации поступило 5 обращений, из Администрации Губернатора и Правительства Алтайского края – 6 обращений, 1 обращение от депутата Государственной думы РФ, 1 – из МЧС России, 1 – из инспекции финансово-экономического контроля, 1 обращение перенаправлено по компетенции.

8 обращений направлены гражданами, проживающими за пределами Петропавловского района, из них 2 направлены в вышестоящие органы.

В 2022 году в Администрацию Петропавловского района поступило 83 письменных обращений граждан, из них 31 в электронном виде (37% от общего количества обращений), 1 обращение рассмотрено на личном приёме.

В 2021 году в Администрацию Петропавловского района поступило 58 письменных обращений граждан, из них 40 в электронном виде (70% от общего количества обращений). Из них непосредственно к главе района поступило 33 обращения.

В 2023 году общее количество обращений уменьшилось на 41%. Количество повторных обращений увеличилось в сравнении с 2022 годом. Всего 3,7% заявителей, от общего числа зарегистрированных, были не удовлетворены решением своих проблем и обратились повторно.

Тематический анализ обращений показал, что самыми многочисленными являются вопросы улучшения жилищных условий, бродячих собак, социальные и земельные вопросы.

По результатам рассмотрения письменных и устных обращений граждан 10 были решены положительно, по остальным даны разъяснения о порядке их реализации. 5 обращений перенаправлено по компетенции.

При необходимости для рассмотрения некоторых обращений, рабочие группы выезжали к заявителю для оценки ситуации и принятия решений на месте. Все обращения граждан рассмотрены в сроки, установленные законодательством.

В Администрации района составлены и утверждены графики приема граждан главой района, его заместителями, руководителями структурных подразделений. Графики приема размещены на сайте Администрации района и на информационном стенде в вестибюле Администрации района. Посетители могут свободно прийти на прием к любому должностному лицу, обозначенному в графике.

Сравнительная таблица по тематике письменных обращений граждан

№ п/п		2023	2022	2021
1.	Улучшение жилищных условий	5	6	7
2.	Ремонт дорог и очистка их от снега	1	2	5
3.	Бытовые вопросы	5	7	1
4.	Благоустройство	4	3	5
5.	Коммунальное хозяйство	2	4	7
6.	Транспортные вопросы	2	1	2
7.	Социальные вопросы	3	9	1
8.	Материальная помощь	1	0	0
9.	Получение льгот	1	1	0
10.	Вопросы сельского хозяйства	0	26	3
11.	Земельные вопросы	3	3	5
12.	Нарушение законодательства	0	2	6
13.	Паводок	0	1	3
14.	Бродячие собаки	4	0	0
15.	Ремонт аварийных мостов	0	0	1
16.	Оказание помощи семьям участников СВО	1		
17.	Другие вопросы	22	19	12
	Количество вопросов	54	84	58

Структура обращений, поступивших на рассмотрение в Администрацию района в 2023 году, в разрезе сельских поселений представлена в таблице:

Наименование сельсовета	Всего обращений	В том числе: количество обращений в вышестоящие органы			
		Всего	Президент РФ	Правительство Алтайского края	Государственная Дума РФ
Алексеевский	3	0	0	0	0
Антоньевский	3	1	0	0	1
Зеленодольский	2	1	0	1	0
Камышенский	16	4	1	3	0
Николаевский	3	2	1	0	0
Новообинский	4	3	2	1	0
Паутово	2	0	0	0	0
Петропавловский	12	0	0	0	0
Соловьишинский	1	0	0	0	0
Обращения с электронным адресом	8	2	1	1	0