

Итоги
работы с обращениями граждан в Администрации Петропавловского района
за II квартал 2023 года

В II квартале 2023 года в Администрацию Петропавловского района поступило 13 обращений граждан, два из которых коллективные.

Из всех поступивших во II квартале 2023 года в Администрацию Петропавловского района обращений (13):

- 6 (46%) обращений поступило в письменном виде и по электронной почте непосредственно в Администрацию района;
- 2 (15%) обращения из интернет-приемной Администрации района;
- 2 (15%) обращения из Управления Президента России по работе с обращениями граждан и организаций в виде электронного документа;
- 2 (15%) обращения из интернет-приемной Губернатора и Правительства Алтайского края;
- 1 (7,6 %) обращение с личного приема граждан;
- 0 (0 %) обращений через Портал обратной связи.

Поступившие в Администрацию района обращения были поставлены на контроль и направлены соответствующим должностным лицам по компетенции для рассмотрения и подготовки ответов заявителям.

По социальному статусу обратившихся обращения распределились следующим образом: от пенсионеров поступило – 3 (23 %) обращения, от работающих граждан - 3 (23 %), от неработающего населения - 2 (15 %), статус не определен - 5 (38%), коллективные - 2 (15 %).

Анализ тематики обращений:

Обращений граждан на предмет коррупционных и иных правонарушений, наличия у сотрудников личной заинтересованности, которая может привести к конфликту интересов и нарушению Кодекса этики и служебного поведения сотрудников не поступало. В целом тематика обращений за II квартал 2023 года сложилась следующим образом: 1 обращение по вопросу транспортного обслуживания населения, 1 - по вопросу бродячих собак, 1 - качество питьевой воды, земельные вопросы - 1 обращение, 1 - о работе органов власти, 1 - содержание пасеки, другие - 7.

В соответствии с Федеральным Законом от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» 13 обращений, поступивших в II квартале 2023 года, были рассмотрены в установленный законом срок и сняты с контроля. Из 13 обращений рассмотрены в течение 10 дней – 4 (31 %) обращения, в течение 20 дней - 4 (31 %) обращения, в течение 30 дней – 5 (38 %) обращений, на месте - 11 (85 %), перенаправлено по компетенции - 1 (7,6%) обращение, 1 (7,6%) обращение было рассмотрено с выездом на место.