

Итоги
работы с обращениями граждан в Администрации Петропавловского района
за III квартал 2023 года

В III квартале 2023 года в Администрацию Петропавловского района поступило 21 обращение граждан.

Из всех поступивших в III квартале 2023 года в Администрацию Петропавловского района обращений:

9 (52,4%) обращений поступило в письменном виде и по электронной почте непосредственно в Администрацию района;

5 (23,8) обращений поступило на имя главы района, председателя призывной комиссии;

1 (4,7%) обращения из Управления Президента России по работе с обращениями граждан и организаций в виде электронного документа;

3 (14,3%) обращения из интернет-приемной Губернатора и Правительства Алтайского края;

1 (4,8%) обращение от депутат Государственной Думы;

2 (9,5 %) обращение с личного приема граждан;

0 (0 %) обращений через Портал обратной связи.

Поступившие в Администрацию района обращения были поставлены на контроль и направлены соответствующим должностным лицам по компетенции для рассмотрения и подготовки ответов заявителям.

По социальному статусу обратившихся обращения распределились следующим образом: от пенсионеров поступило – 3 (14,2 %) обращения, от работающих граждан - 6 (28,6 %), от неработающего населения - 5 (24%), статус не определен - 6 (28,6%), индивидуальные предприниматели - 1 (4,8 %).

Анализ тематики обращений:

Обращений граждан на предмет коррупционных и иных правонарушений, наличия у сотрудников личной заинтересованности, которая может привести к конфликту интересов и нарушению Кодекса этики и служебного поведения сотрудников не поступало. В целом тематика обращений за III квартал 2023 года сложилась следующим образом: 1 - по вопросу бродячих собак, 2 – несанкционированная свалка, 2 обращения по вопросу оказания помощи в приобретении жилья, 1 – оказание помощи семье участника СВО, открытие детского сада – 1, другие – 14.

В соответствии с Федеральным Законом от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» все обращения, поступившие в III квартале 2023 года, были рассмотрены в установленный законом срок и сняты с контроля.